

# Tilsyn

## 2013

### Bostedet Toldhuset

Samtale med leder Anne Brodersen den 21. oktober 2013.

Fra Guldborgsund kommune deltog  
Tilsynskonsulent Anette Spandet og socialrådgiverstuderende Linda  
Villebæk.

Samme dag besøg i boligen og (cafeen).  
Samt samtale med medarbejdere og borgere.

**Faktablad:**

<b>Navn:</b>	<b>Toldhuset</b>
<b>Adresse:</b>	<b>Langgade 63 4874 Gedser</b>
<b>Leder:</b>	<b>Anne Brodersen</b>
<b>Godkendelsesparagraffer:</b>	<b>Serviceovens § 107 (bolig) Serviceovens § 103 (beskæftigelse)</b>
<b>Antal godkendte pladser: (fuld tid)</b>	<b>9 pladser til alders gruppe 18-67 år Der bor pt. 5 Borgere.</b>
<b>Antal medarbejdere: (årsværker)</b>	<b>4 faste medarbejdere + leder 6 faste vikarer med erfaring 16 timer Bogholder</b>

## Opfølgningspunkter

<b>1.</b>	<b>Værdier og teoretisk referenceramme</b>	
1.1	Overordnede værdier	Der er ikke nedskrevet noget værdigrundlag. Der kommer et værdigrundlag, men har haft behov for at finde sine rødder. Nyt værdi grundlag er undervejs i samarbejde med coach. Målet er stadig det samme, så det bliver kernen.
1.2	De teoretiske referencer	
1.3	De pædagogiske metoder	Der arbejdes med relationspædagogik og den anerkendende tilgang gennem Appreciative Inquiry.
1.4	Pædagogisk målsætning	Målsætningen bliver til ud fra det værdigrundlag der bliver udfærdiget.
1.5	Operationelle mål	Der skal laves PR – materiale, så stedet kan få visiteret flere borgere. At dette sker kontinuerligt.  STU – ordningen følges kontinuerligt og botilbuddet opgraderer viden på STU området.  Beskæftigelsen skal opkvalificeres, og udveksle den med de nærliggende botilbud. Tilbyde borgere dagbeskæftigelse fra andre bo tilbud.  Beskrivelse af hvad botilbuddet kan tilbyde af pædagogiske indsats. Udrednings forløb af borgerne og den efterfølgende pædagogiske indsats for den enkelte borger.
1.6	Justering af mål	
1.7	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet vurderer at leder og medarbejdere er på rette vej med at finde et stå sted, der kan udvikle stedet. Det tager tid, men det er fornuftigt at gennem arbejde, hvad er værdifuldt for netop Toldhuset.

<b>2.</b>	<b>Driftsaftale</b>	
-----------	---------------------	--

2.1	Opfølgning på driftsaftale	
2.2	Udviklingstendenser	Dagbeskæftigelse og STU – ordning.
2.3	Projekter	<p>Toldcafeens drift og blive brugt for lokalområdet. Dagligdrift i sommerperioden. Vinter perioden åbent for arrangementer til lokalområdet f.eks oktoberfest, foreninger, begravelse kaffe m.m.</p> <p>At indlede samarbejde med andre bosteder, så borgernes netværk udbygges.</p> <p>Passe og vedligeholde torvet, med blomster og planter.</p> <p>Har anskaffet en hest, som er opstaldet på en gård, der anvendes til aktivitet og socialtræning i samvær med andre borgere.</p> <p>Sociale arrangementer med andre ligestillede, enten i huset eller uden for Gedser området.</p> <p>Borgerne har selv lavet en plan for hvordan udendørsarealerne kan anvendes. Planen er stadig aktuel, og borgerne bliver stadig med inddraget i forløbet med udendørsarealerne.</p> <p>Projekter vedr. boligen, ændringer af udendørsarealerne, værksteds rum m.m.</p>
2.4	Andet	<p>Der er lånt en brugt bil til stedet, der anvendes indtil videre. Anskaffelse af en bus er sat på sat på stand bye.</p>
2.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet oplever at bostedet har mange gode ideer og realiser bare projekter, der vil være med til at udvikle stedet og give noget til lokal området.

<b>3.</b>	<b>Budget</b>	
3.1	Aktuelt forbrug	<p>Budgettet for 2012 er i balance. Der er samlet generet et overskud for både Toldhuset og cafeen.</p> <p>Der er ansat en økonomimedarbejder, der</p>

		styrer regnskaber og bogholderiet. Der er kommet struktur på økonomien.
3.2	Aktuelle indtægter	Der er 2 selvstændige budgetter Caféen og Toldhuset.
3.3	Indtægtsdækket virksomhed	
3.4	Individuelle takster	Ens takster, og ekstra betaling ved døgndækning.
3.5	Vikarforbrug 6 vikarer til rådighed	Der bliver brugt en del vikarer. Der er pt. 6 vikarer tilknyttet. Vikarerne er med til at dække weekenderne, sammen med de faste med arbejdere.
3.6	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>4.</b>	<b>Brugerindflydelse</b>	
4.1	Børnemøder	
4.2	Beboerråd	Der er møde hver 14 dag, efter aftensmaden, referat bliver sat i mappe.
4.3	Bruger / pårørenderåd	
4.4	Samarbejde med forældre/ pårørende	<p>Individuelt.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med forældre/pårørende. De pårørende er gode til at komme til leder, hvis der opstår frustrationer Forudsætningen for, at borgeren får en tryk tilværelse er, at der er en god relation til familie og venner.</p> <p>Det er 3 - 4 gang om året et socialt engagement, der er stor deltagelse fra de pårørende, medarbejdere og vikarer.</p> <p>Medarbejderne nævner at kontaktordningen i forhold til forældre gruppen er god.</p>
4.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>5.</b>	<b>Behandlings - og Handleplaner</b>	
5.1	Har alle en behandlings eller handleplan.	Borgerne har en pædagogisk handleplan og skal evalueres i starten af 2014.

		Bostedet har udformet deres eget koncept, der er anvendt elementer fra konceptet fra andet bosted Søholm.  Handleplaner for §103 er Guldborgsunds kommunes koncept anvendt.
5.2	Behandlings- og handleplansmøder	Der er mindst et møde om året.
5.3	Inddragelse af borgeren	Borgerne inddrages.
5.4	Opbevaring af planerne	Handleplanerne opbevares elektronisk og en papirvariation.
5.5	Evaluering og justering af planerne	Planerne evalueres en gang årligt, men der sker en løbende justering af mål og metoder.
5.6	Andet	Der er brugt megen tid for at få udfærdiget handleplaner for alle. Leder beretter at de har fået positive tilkendegivelser fra de Kommuner der har modtaget de pædagogiske planer for borgerne.  Medarbejderne oplever at det har været rigtigt godt at få afprøvet at udfærdige de pædagogiske handleplaner ud fra konceptet.
5.7	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>6.</b>	<b>Børn, unge eller voksne med anden etnisk oprindelse</b>	
6.1	Integration	Ingen – men vil gerne modtage borger med anden etnisk baggrund.
6.2	Tolkebistand	
6.3	Særlige udfordringer	
6.4	Andet	
6.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>7.</b>	<b>Aktiviteter</b>	
7.1	Generelt om dagligdagen	Der er en meget fast struktur for hvordan hverdagen foregår. Dette bliver visuelt gjort ved at bruge boardmaker tavler.

		<p>Ikke alle ønsker at deltage i morgen maden, men alle deltager ved middagsmaden. De borger der er hjemme midt på dagen, deltager ved frokosten.</p> <p>Alle borgerne skal passe deres eget værelse, med støtte fra medarbejderne.</p> <p>Dagsaktiviteterne er omkring køkken, spisestuen og toldcaféen..Hestepasning og pasning af udenoms arealerne</p> <p>Bostedet laver oplevelses ture, hvor de er ude af huset.</p> <p>Besøg klub Solstrålen en gang om ugen, om onsdagen, hvor 2 borger deltager. Borgernes sociale liv styrkes og de får mulighed for at skabe venskaber.</p> <p>Der er 1-2 borgere som kommer i træningscenteret 1 gang om ugen</p>
7.2	Tilrettelæggelse og formål med aktiviteter	Se ovenfor.
7.3	Interne og eksterne aktivitetstilbud	<p>Der laves aktiviteter både i og uden for huset. Det forventes, at de fleste borgere har en eller anden form for beskæftigelse enten i cafe regi eller hos andre aktører. 1 borger går til svømning hver tirsdag.</p> <p>Borgerne vil blive søgt integreret i de sociale tilbud, som findes i Guldborgsund Kommune, eksempelvis klub Solstrålen.</p>
7.4	Andet	<p>Ledelsen lægger op til samarbejde med andre bosteder i kommunen. Udspillet er, at man samles om musik, og billard, bordfodbold, men vigtigste er beskæftigelsesdelen (dagbeskæftigelsen) og fælles ture og sammenkomster.</p> <p>Der er på ide plan tanker om at få et samarbejde med nærområdet f.eks Remissen og traktortoget og forventer at der vil ske noget i sommeren 2014. En gammel perrontraktor, som skal bruges i sommer perioden, bostedet skal være behjælpelig med salg af billetter.</p> <p>Der er tilbud om ude liv med bålplads og arbejde med brænde.</p>

		Snerydning for pensionister i lokalområde.
7.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet noterer at der gøres en del for at borgerne får mulighed for at få styrket det sociale liv, og de borger der kan gør det på egen hånd. Botilbuddet gør og har intentioner om at bidrage med aktiviteter for lokal området.

<b>8.</b>	<b>Administration af beboermidler</b>	
8.1	Udbetaling af lomme- og tøjpenge Ingen ændringer	Borgerne bliver støttet i forhold til styring af deres økonomi.
8.2	Indgåelse af betalingsaftaler Ingen ændringer	Der laves individuelle betalingsaftaler og økonomi administration.
8.3	Andet	Bostedet gør brug af netbank til betaling af borgernes faste udgifter. Bruges også i forbindelse med at overføre penge til solstrålen, når borgerne spiser med.  Borgerne hæver selv penge, hvor det er medarbejderne der laver regnskabet.  Medarbejder fortæller, at det ofte er kontakt personen, der hjælper borgeren med økonomien. Det kan også være det er familien der gør det. Ved indflytning tales der om, hvordan økonomistyringen skal være.
8.4	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet havde en snak med leder om at mulighed for IT undervisning. Med tanke for at lære borgerne, hvordan de i fremtiden kan anvende f.eks. borger.dk, nem id, netbank e-boks m.m.

<b>9.</b>	<b>Magtanvendelse</b>	
9.1	Antal og arten af indberetninger siden sidste tilsyn	Ingen magtanvendelser.
9.2	Intern procedure	
9.3	Opfølgning på magtanvendelse	
9.4	Aktuelle ansøgninger	
9.5	Andet	Toldhuset vil gerne have mere viden på området, om hvordan de håndterer en magtanvendelse og hvordan man forholder



		sig til det.
9.6	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet anbefalede at benytte sig at Guldborgsund Kommunes myndigheds konsulent i forhold til magt anvendelser.

<b>10.</b>	<b>Kost</b>	
10.1	Kostpolitik	Der arbejdes bevidst med sund kost og der snakkes om det. De anvender billeder for at illustrerer hvor meget f.eks sukker der kan være i slik m.m.
10.2	Tilberedning centralt eller lokalt	Tilberedning af mad foregår i huset. Der er installeret opvaskemaskine, ovn m.m. Madlavningen er adskilt fra cafeen.
10.3	Borgerens indflydelse og deltagelse	Indflydelse på stort set alle måltider.
10.4	Spisetider	Morgen mad 07.30 – 08.00 Frokost 12.30 Aftensmad 18.00
10.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet bemærker at køkken facilliterne er forbedret, og det er overskueligt for borgerne at deltage.

<b>11.</b>	<b>Seksualitet</b>	
11.1	Regler og retningslinjer	Der er opmærksomhed på borgernes seksualitet.
11.2	Seksualoplysning/undervisning	Er det nødvendigt købes der professionel seksual vejleder.
11.3	Prævention	
11.4	Andet	
11.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>12.</b>	<b>Rygning, alkohol, narkotika</b>	
12.1	Politikker for områderne	Der er en borger der ryger på bostedet. Der må ikke ryges på eget værelse, borgerne må ryge udenfor under halvtaget. I forbindelse med cafeen ryges der udenfor i den lukkede gård.

12.2	Information	
12.3	Andet	Borgerne må gerne indtage alkohol på bostedet ved særlige lejligheder f.eks efter en fodboldkamp, fester.
12.4	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>13.</b>	<b>Medicin</b>	
13.1	Opbevaring af medicin	Medicinen opbevares i aflåst skab.
13.2	Dosering	En medarbejder doserer medicin.
13.3	Ansvarlige medarbejdere	Medarbejderen har medicinkursus.  P.t. er det ikke aktuelt med dosisdispenseringen, kommer der borgere fremad rettet, der bruger meget medicin vil ordningen blive anvendt.
13.4	Medicinkursus	
13.5	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>14.</b>	<b>Hjælpemidler</b>	
14.1	Efterspørgsel på nye hjælpemidler	
14.2	Vedligeholdelse af hjælpemidler	
14.3	Andet	It baserede hjælpemidler til borgergruppen kan være aktuelt for bostedet. Borgerne er gode til at bruge I phone m.m.
14.4	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>15.</b>	<b>Undervisning, beskæftigelse, aktivitets og samværstilbud</b>	
15.1	Godkendelse af undervisningsplaner Det er godkendt	Der er godkendelse til at lave STU – ordninger.
15.2	Årlig opsamling og rapportering	-
15.3	Samarbejde mellem skole/institution	
15.4	Intern/ekstern beskæftigelse	Der er givet STU-godkendelse til Toldhuset, så borgerne kan også få et undervisningstilbud. Der er pt. beskæftigelse med følgende.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedelfunktion vedr. Toldhuset, torvet.</li> <li>• Rengøringen.</li> <li>• Ansvar vedr. hesten</li> <li>• Køkken og café medarbejder.</li> </ul> <p>Gennem arbejdet søges at forene praktiske funktioner og social træning.</p>
15.5	Samarbejde mellem bolig og beskæftigelse	Medarbejdergruppen er integreret i arbejdet i huset og (cafeen). Dette giver helhed i opgaverne og gensidig forståelse for, hvad opgaverne kræver både i boligen og når man er på arbejde.
15.6	Andet	
15.7	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>16.</b>	<b>Personalepolitik</b>	
16.1	Faglig sammensætning af personalet	4Pædagoger. Leder er uddannet SSA og lederuddannelse.
16.2	Rekruttering af personale	Det har ikke været vanskeligt at finde kvalificeret personale. Det er ikke noget problem at få ansøgere til bostedet. Rekruttering af frivillige medarbejdere til told cafeen. P.t. er der tilknyttet 4 frivillige medarbejder til caféen.
16.3	Brug af vikar	Ja i det omfang der er behov for det
16.4	Arbejdsplaner	Der arbejdes med 4 ugers rulleplan, som medarbejderne selv har udarbejdet. Der er en tovholder for denne.  Medarbejderne nævner at de arbejder hver anden weekend.
16.5	Lokalaftaler	
16.6	Personalemøder	Der afholdes personalemøder hver 14 dag, og enkelte gange deltager vikarerne.
16.7	MED- udvalg	Nej.
16.8	Andet	Stedet vil gerne modtage PAU og pædagog studerende.

16.9	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet bemærker at formaliteterne og politikker er udarbejdet. Der er overskud til at yde en indsats ved at modtage f.eks. studerende.
------	---	--

<b>17.</b>	<b>Kompetenceudvikling</b>	
17.1	Supervision	Opmærksom på supervision og anvender coaching 4 gange om året. Der er mulighed for individuelt supervision, p.t er en medarbejder tilbudt dette. Der afsat midler til dette i budgettet.
17.2	Interne og eksterne kurser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VISO Konference engang om året.</li> <li>• 1 – 2 dage om året til temadage.</li> </ul>
17.3	Efteruddannelse	Leder ønsker kursus/uddannelse i regnskab og budgetter.  Medarbejderne nævner at en praktikvejlederuddannelse er et ønske. Ellers har de ingen specifikke ønsker.
17.4	Kompetence og ansvarsfordeling	
17.5	Andet	VISO konsulent for en borger, hvor der er sparring på opgaven. Medarbejderne oplever VISO´s sparrings kvalitet er svingende. Medarbejderne udtaler at de har mulighed for sammen med coachen at tage forskellige problemstillinger og situationer op i gruppen. Det fungerer rigtig godt. Pointerer at der er mulighed for at få individuelt supervision, hvis der er behov for det.
17.6	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet noterer at supervision er blevet en fast del af hverdage. Opfordringen fra sidste års tilsyn er anvendt. Det blev drøftet med leder om hvor der udbydes kursus om regnskab m.m.

<b>18.</b>	<b>Sygefravaerspolitik</b>	
18.1	Opgørelse over sygefravær	Sygefraværet er acceptabelt.
18.2	Omsorgssamtaler	Ved nødvendighed afholdes der samtaler

		ved længere sygefravær.
18.3	Andet	MUS samtaler
18.4	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>19.</b>	<b>Klagesager</b>	
19.1	Aktuelle klagesager nej	Nej.
19.2	Procedure for behandling og opfølgning på klager	Bostedet er bekendt med handleprocedurerne.
19.3	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>20.</b>	<b>APV</b>	
20.1	Generelle forhold	Der er lavet APV i 2013. Der er udarbejdet handleplaner for psykiske og fysiske område.  Toldhuset haft uanmeldt tilsyn fra arbejdstilsynet. Efterfølgende fået en smiley.
20.2	Fysisk arbejdsmiljø	APV'en gav en oversigt over, hvad der kunne afhjælpe det fysiske arbejdsmiljø. Flere af områderne ved tilsynet var effektueret. Bl.a. opvaskemaskine, flytning af PC'er, ting på vægge og gulve så det ikke "runger" i rummene.
20.3	Psykisk arbejdsmiljø	Løsninger via APV én på området er igangsat. Supervision og coaching. Medarbejder ønske om flere ressourcer, men kan først imødekommes ved flere indflytninger af borgere.
20.4	Arbejdsskader	nej
20.5	Andet	
20.6	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	Tilsynet fik udleveret APV tjek lister og handleplaner. Vurderer at der er flere punkter er der handles på. Leder er opmærksom på dette.

21.	De fysiske rammer	
21.1	Tilgængelighed	<p>Adgangsforholdene er ikke velegnet til kørestolsbrugere, på grund af trapper.</p> <p>De fysiske rammer begrænser muligheden for at modtage borgere med dårlig mobilitet. Tilgængeligheden er god i Cafeen.</p>
21.2	Udendørs fysiske rammer	<p>Fine muligheder for etablering af en aktivitets have. Borgerne har lavet en tegning, hvordan området kan anvendes.</p> <p>Der er et flot torv foran bygningen og sammenhæng med Cafeen, som bostedet har brugsret over, samt rengøring.</p>
21.3	Indendørs fysiske rammer	<p>Bygningen er nyrenoveret med respekt for husets historie. Det er en stor bygning i 3 plan. Stueetagen har en lang gang der forbinder det sammen med store værelser, fælles bad og toiletter. Der er kontor til leder samt et kontor til medarbejderne. 1.sal er der værelser og fælles bad og toiletter. Der er en spisestue samt køkken til fællesbrug. 2.sal er loftrummet anvendt til en stor stue med tv og aktivitetsplads. Kontor og personale mødelokale. Endvidere et stort uudnyttet loftrum afskærmet med en væg. Der er en meget bred og flot hovedtrappe samt en bagtrappe. Der er flere adgangs veje til bygningen.</p> <p>Cafeen er opdelt så køkken faciliteter er adskilt med en disk til kundebehandling. Stort rum til kunder, toilet m. m.</p>
21.4	Udnyttelse af de fysiske rammer	Virker godt; og det er en stor bygning.
21.5	Akutberedskab	Ok.
21.6	Sikring af flugtveje	Ok.
21.7	Alarmer	Ok.
21.8	Andet	
21.9	Bemærkninger fra arbejdstilsyn	Besøg i sep. 2013 og fik en smiley
21.10	Tilsynets bemærkninger, herunder	

	anbefalinger/påbud	
--	--------------------	--

<b>22.</b>	<b>Brand og beredskab</b>	
22.1	Beredskabsplan	Ja
22.2	Evakueringsplan	Borgere og medarbejdere mødes på Torvet.
22.3	Brandtilsyn	Boligen er godkendt af Beredskabet i forbindelse med godkendelsen af stedet.
22.4	Brandøvelse	
22.6	Førstehjælp	Leder og pædagogerne har kursus i førstehjælpskursus. Skal genopfriskes, men beslutning om det skal være på stedet eller foregå andet sted, endnu uvist.
22.7	Andet	Der er en Falck ordning vedr. kørsel til lægebehandling mm.
22.8	Bemærkninger fra brandmyndigheder	
22.9	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

<b>23.</b>	<b>Hygiejne og rengøring</b>	
23.1	Standarder for hygiejne	Der forventes høj hygiejnestandard, ikke mindst på grund af arbejdet i cafeen. Borgerne skal også gennemgå hygiejnekursus for at arbejde i cafeen. Når cafeen er i brug er der egenkontrol af køle og fryseskabe.
23.2	Standarder for rengøring	Der er ved tilsynsbesøget orden og en pæn rengøring i fællesarealerne. Medarbejdere og borgere gør selv rent på bostedet, og i cafeen. Borgerne er med til at holde rent på fælles arealerne.
23.3	Standarder for håndtering af smitsomme sygdomme	Der er papirs håndklæder på toiletterne.  Borgerne bruger egne håndklæder ved bade situationen.
23.4	Brug af engangsprodukter	Der anvendes engangsprodukter i det omfang der er brug for det.

23.5	Andet	Levnedsmiddel kontrol 1 gange om året i cafeen. Elite smiley.  Der er indført en vask hænder sang, for at huske borgerne om det.
23.6	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	.
<b>24.</b>	<b>Tilbudsportal</b>	
24.1	Status	Bør Opdateres
24.2	Siden sidst	
24.3	Andet	Hjemme siden er information og er god at anvende. På hjemmesiden burde der måske stå at de fysiske rammer ikke er vel egnet til kørestolsbrugere.
24.4	Tilsynets bemærkninger, herunder anbefalinger/påbud	

#### Tilsynets afsluttende bemærkninger:

På besøg i Toldhuset så fornemmer man at her er en kultur hvor man bor og lever. Ved rundvisningen i huset, er det synligt at her sker noget og det kan ses, høres at her bor og sker der noget. Der er skabt et miljø for borgerne og medarbejderne der appellere til at der mulighed for at beskæftige sig med kreative ting. Det er synligt med et kreativt rum, fællesrum til at udfolde sig med musik, tv og andre muligheder. Gode forhold til medarbejderne med pc plads samt mødelokale. Kontorfaciliteter til leder og hk medarbejder.  
Cafeen er indbydende at komme ind i, der er sket ændringer i opstilling af møbler og udsmykningen signalerer til den historiske del af stedet.

Ved samtale med leder, så er leder ved at finde sit stå sted og få overblik over, hvad det der kan udvikle stedet. Der er og har været en del organisatorisk opgaver, formuleret politikker på områder der vedr. medarbejderne og borgerne, samarbejdsrelationer osv.

Der er udfærdiget pædagogiske handleplaner, APV og løsnings forslag m.m. besluttet at adskille Boligen og cafeen.

Cafeen er åben hver dag 5 måneder i sommerperioden. Medarbejderne er tilfredse med at arbejdet og beskæftigelsen er struktureret, så det gør det nemmere at vejlede eller skærme borgerne i deres opgaveløsning i caféen.

Det er imponerende at det er lykket at finde en kreds af frivillige hjælpere til at holde caféen i gang i løbet af sommeren.

I vinter perioden bliver der afholdt forskellige arrangementer, som er en del af beskæftigelsen, og er rettet mod lokalbefolkningen, foreninger osv.

Caféen er en del af dagbeskæftigelsen, men borgerne der bor på Toldhuset har mulighed for at vælge en anden dagforanstaltning. Beskæftigelsesdelen er at holde torvet pænt og ryddeligt på Gedser torvet, at vande blomster m.m.

Tilsynet talte med et par engageret medarbejder. De er involveret næsten alt det der foregår i på stedet. Der er mulighed for at udvikle tingene, men udfordringen består af at der er ressourcer nok.



De er på fuldtid og vil så gerne det hele, men må lære at der begrænsninger. De nævner rigtigt meget de gerne vil udvikle sammen med borgerne. Der anvendes planner 4 you som orienterings bog, det er et godt redskab og det kan bruges til rigtig mange ting. Der har været kursus i at anvende systemet.

Vedr. arbejdet i cafeen, så er det en god ide at den kun er åbent hverdage i sommerperioden. Det har fungeret med de frivillige hjælpere, det er godt at det er skemalagt, hvornår de skal være i cafeen sammen med borgerne. Borgerne bliver skærmet med hjælp fra dem ved at opgaver er i forhold til funktionsniveau.

Samtale med 2 af borgerne.

Den af borgerne fortæller med forventningen glæde at se frem til at starte på STU – ordning i Nyk. F. samt en forstående fødselsdag. Tager selv bussen ind til Nykøbing F og deltager i klub Solstrålen en gang om ugen. Der er skabt venskaber i klubben og disse er inviteret med til fødselsdagen. Har en god kontakt til sin familie og er på ferie, weekend og til højtiderne. Familien bor et godt stykke fra Gedser, men bliver hentet nogen gange. Eller er personalet behjælpelig med at køre til dem. Fritiden bruges på at dyrke sin store passion for heste. På værelset er det synligt at det er hestene der er i højsæde, har fået flere rosetter (medaljer) for sin præstation. Er selv transporterende til ridningen med bussen.

Har deltaget i ferieture til Lalandia – Megafest – udflugter – Middelaldercentret osv.

Beskæftigelsen har primært i sommer været at hjælpe til i cafeen med forfaldent arbejde, det er ok men borgeren mener at genertheden gør det svært. Har en maddag om ugen og det aftales samme dag med personalet hvad borgeren ønsker at lave. En vaskedag om ugen.

Borger er bruger af mobiltelefon, tablets og PC er og virker til at være en habil bruger af dette på sit funktionsniveau.

Den anden borger tilsynet snakkede med var rigtig glad for at være på stedet og fik en god støtte i hverdagen. Er noget bekymret for at skulle fraflytte stedet og i egen bolig. Det meste af samtalen omhandlede denne flytning og hvordan borgeren havde det psykisk med dette.

Tilsynet spiste frokost sammen med borgerne ved besøget, det var en god oplevelse og der var en god stemning. Der godt gang i snakken og de gav udtryk for at de var glade for at have spisestue og køkken i huset. Det var nemt at komme til rummet og det var hyggeligt at være sammen.

Det er tilsynet vurdering at den pædagogiske indsats udvikler borgerne på stedet. De får lov at være selvhjulpne i det omfang deres funktionsniveau er til det.

Toldhuset har 4 ledige pladser på nuværende tidspunkt. Leder er i gang med at tage kontakt til andre kommuner, for at gøre opmærksom på botilbuddet.

Med venlig hilsen

Søren Palshøj  
Teamleder  
Visitation og Kvalitetssikring

Anette Spandet  
Tilsynskonsulent  
Visitation og kvalitetssikring