

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Toldhuset
Tilsynet er gennemført:	20-11-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

20-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Toldhuset			
Hovedadresse	Langgade 63 4874 Gedser			
Kontaktoplysninger	Tlf: 50701370 E-mail: a.brodersen@toldhuset.com Hjemmeside: www.toldhuset.nu			
Tilbudsleder	Anne Brodersen			
CVR nr.	32588263			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling Toldcaféen	Stationsvejen 1 4874 Gedser	10	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Afdeling Toldhuset	Langgade 63 4874 Gedser	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				19
Pladser i alt	19			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning) 18 til 65 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 65 år (angst) 18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 65 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 65 år (autismespektrum) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 65 år (depression) 18 til 65 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-11-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jens Johansen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-06-17: Langgade 63, 4874 Gedser (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er socialtilsynets samlede vurdering: At botilbuddet Toldhuset i høj grad lever op til den kvalitet, der opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
Det er socialtilsynets vurdering, at det er væsentligt, at tilbuddet i processen med at reetablere egenkapitalen har fokus på at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt støtter de unge i at udnytte deres potentialer og i at de bliver inkluderet i lokalsamfundet ud fra den enkeltes ressourcer og behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse via individuelle tilrettelagte forløb, der medvirker til at de unge bliver socialt og fagligt udviklet så de senere kan klare sig i egen bolig eller bofællesskab.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med de unges uddannelses- og beskæftigelsestilbud og der er sammenhæng mellem aktivitetsdel og bodel - der samarbejdes med institutioner, forretninger og foreninger i lokalområdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurder Socialtilsynet, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der lægges vægt på at bodel og STU komplementerer hinanden - bodelen er blevet mere struktureret.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet ved opstart udarbejder individuelle forløb med de enkelte unge og at de i samarbejde med den unge afklarer hvilke kompetencer der skal tilegnes, hvordan, hvorfor og hvorledes processen skal foregå. At der bliver opsat konkrete og målbare mål, som løbende justeres i samarbejde med den unge.

Der lægges tillige vægt på, at tilbuddets uddannelsesdel og beskæftigelsesdel er socialt og fagligt udviklende for de unge og at den enkelte unge bevidstgøres om egne ønsker og muligheder.

Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet tilbyder ledsagelse eller på anden måde støtte til at de unge kommer i gang eller forbliver i gang. At der er et godt samarbejde med de unges uddannelses- og beskæftigelsestilbud og at der er sammenhæng mellem aktivitetsdel og bodel samt at der samarbejdes med institutioner, forretninger og foreninger i lokalområdet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder individuelle forløb med de enkelte unge, ved forløbets opstart og at der altid er flere tilbud at vælge i mellem. At tilbuddet i samarbejde med den unge afklarer hvilke kompetencer der skal tilegnes, hvordan, hvorfor og hvorledes processen skal foregå. At der i forhold til STU udarbejdes en individuel undervisningsplan ved opstart og den vil være gennemgående under hele uddannelsesforløbet. At der bliver opsat konkrete og målbare mål, som løbende justeres i samarbejde med de unge. At tilbuddet som noget nyt anvender KAT-kassen.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til beskæftigelsesforløbet, ved opstart udarbejder en individuel beskæftigelsesplan, der løbende evalueres med den unge. At der afholdes opstartsmøde med den unge og sagsbehandler, når han/hun begynder i beskæftigelse. At tilbuddet gennemgår ønsker for forløbet og drøfter deres gensidige forventninger. At der herefter i fælleskab udarbejdes en beskæftigelses- og uddannelsesplan, der er tilpasset den enkeltes behov og kompetencer, med fokus på udvikling.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet yder støtte og vejledning med udgangspunkt i den enkelte beboers ressourcer, ønsker og behov. At det er tilbuddets målsætning, at den enkelte unge gøres bevidst om egne ønsker og muligheder i forhold til bolig, beskæftigelse. At både uddannelsesdel og beskæftigelsesdel er socialt og fagligt udviklende for de unge, hvilket bekræftes af både personale, de unge og deres pårørende (fra 2016).

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.


Der er lagt vægt på at tilbuddet i det omfang det er nødvendigt tilbyder ledsagelse eller på anden måde støtte til at de unge kommer i gang eller forbliver i gang. At der med udgangspunkt i de unges ressourcer lægges planer for hvordan de unge kan blive mere selvstændige ift. at kunne transportere sig selv. At alle beboerne er i gang med enten STU eller beskæftigelse. At der er fokus på praktikforløb.

Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge tilbydes beskyttet beskæftigelse og uddannelse i et overskueligt, skærmende miljø, der giver mening for den enkelte, og som kan bygge bro til anden ordinær beskæftigelse. At der er et godt samarbejde med de unges uddannelses- og beskæftigelsestilbud. At der er sammenhæng mellem aktivitetsdel og bodel.

Endelig er der lagt vægt på, at der i tilbuddet arbejdes med konkrete opgaver som fx kundekontakt i cafeen (ved tilsynet var 3 beboere tilknyttet cafeen), pedelfunktion og at der samarbejdes med institutioner, forretninger og foreninger som golfklub, gokart-center m.m.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale fællesskaber og i, at de har en dagligdag der er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Tilbuddet er brobygger i forhold til at de unge bliver en del af lokalsamfundet, og i at der er fokus på fastholdelse og etablering af kontakt / samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurder Socialtilsynet, at tilbuddet bevidstgør de unge om egne ønsker og muligheder i forhold til bolig, beskæftigelse, økonomi og sociale forhold, med henblik på at de senere kan klare sig i egen bolig eller bofællesskab.

Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder med både kort og langsigtede mål og at medarbejdere har kendskab til handleplanernes mål og at der er afsat tid til at gennemgå den enkelte handleplan detaljeret hver anden måned.

Der lægges også vægt på i vurderingen, at tilbuddet yder støtte og ledsagelse til deltagelse i det lokale foreningsliv, således at de unge kan blive en del af lokalsamfundet. At tilbuddet er brobygger i forhold til det omkringliggende samfund, hvor der etableres netværk på tværs af kulturer, alder og ressourcer.

Der lægges tillige vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter de unge i at bevare / opretholde / etablere kontakten til familien og netværk og at tilbuddets fysiske rammer understøtter muligheden for samvær med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet afholder et visitationsmøde, inden de unge flytter ind. Her deltager de unge, sagsbehandlaren, repræsentanter fra tilbuddet og evt. pårørende. At der med udgangspunkt i myndighedshandleplanen fastsættes mål for de unges ophold, der af tilbuddet indskrives i den pædagogiske plan. At der arbejdes med både kort og langsigtede mål. At alle medarbejdere har kendskab til handleplanerne da de er inddraget i indskrivningsprocessen fra begyndelsen.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på målene og at der afsat tid til at gennemgå den enkelte handleplan detaljeret hver anden måned, med henblik på at sikre opfølgning på de enkelte mål. At justeringer af målene indskrives i handleplanen og i det interne kommunikationssystem "Planner". At der afholdes opfølgingsmøder med handlekommunerne efter individuel aftale.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder støtte og vejledning med udgangspunkt i den enkelte unges ressourcer, ønsker og behov. At det er tilbuddets målsætning, at den enkelte unge gøres bevidst om egne ønsker og muligheder i forhold til bolig, beskæftigelse, økonomi og sociale forhold, med henblik på at de senere kan klare sig i egen bolig eller bofællesskab.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet opfordrer til indmeldelse i foreningslivet og at tilbuddet har købt medlemskaber i den lokale idrætsforening og golfklub. At tilbuddet støtter op omkring det lokale foreningsliv, hvor til tilbuddet tilbyder at ledsage den enkelte således at de unge kan blive en del af lokalsamfundet.

Der er også lagt vægt på, at der på tilbuddet hersker en udpræget ungekultur, som betyder at de unge benytter bylivet, hvor de møder andre unge. At tilbuddet er brobygger i forhold til det omkringliggende samfund hvor der etableres netværk på tværs af kulturer, alder og ressourcer. At tilbuddet tilbyder gratis kørsel til Nykøbing F. 2 gange om ugen, til forskellige kulturelle steder: bibliotek, kulturfabrik, bio, væresteder etc.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer 2 årlige ferieture for alle beboere og at der i caféen arrangeres banko, musikfestival og diskofester, hvor andre bosteder inviteres.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at bevare og udvikle familierelationen.	
Der er også lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter de unge i at bevare / opretholde / etablere kontakten til familien og netværk. At tilbuddet med de unges accept forsøger at inddrage de pårørende i evalueringssmøder og ved arrangementer på tilbuddet. At tilbuddets fysiske rammer understøtter muligheden for samvær med familie og netværk.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre de unge trivsel og resulterer i en positiv udvikling for de unge.</p> <p>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater og resultaterne bruges aktivt som lærings- og vidensredskab. De overordnede handleplaner bruges aktivt for udarbejdelse af de pædagogiske planer.</p> <p>Tilbuddet har relevante samarbejdspartner og er ved at opbygge et netværk med andre botilbud og frivillighedsgrupper.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse – systematik med faglige tilgange og metoder.

Der lægges vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der har fokus på de unges vanskeligheder og på det der virker og lykkes, giver energi og udvikling og at der er fokus på at styrke den enkeltes selvværd og selvtillid.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater og at resultaterne bruges aktivt som lærings- og videns redskab. Dertil kan lægges, at tilbuddet jævnligt indhenter faglig sparring fra ekstern supervisor og VISO.

Der lægges yderligere vægt på, at de overordnede handleplaner bruges aktivt og som afsæt for udarbejdelse af de pædagogiske planer.

Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet i forhold til målgruppen har relevante samarbejdspartenerne. At tilbuddet siden sidste tilsyn har haft arrangementer sammen med andre tilbud. Hvilket har været godt og givtigt. At tilbuddet har fokus på at rette henvendelse til frivillighedsgrupper for at samarbejde i gang.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning og normering. At målgruppen er voksne udviklingshæmmede, sent udviklede samt voksne med psykiske lidelser, der er på vej til at flytte i egen bolig eller bofællesskab. At målsætningen er "Vi vil gerne forstyrre" der sammen med tilbuddets overordnede værdi er "Vi tror på fællesskabets forstyrrelse, som afsæt for udvikling" (beskrivelse af målsætning kan ses på Tilbudsportalen).

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet som metode anvender den anerkendende tilgang. I stedet for at rette fokus mod det, den enkelte har vanskeligt ved at klare, sættes der fokus på det der virker og lykkes samt giver energi og udvikling. Med jeg-støttende og værdsættende samtaler styrkes den enkeltes selvværd og selvtillid. Der anvendes relationspædagogik og inklusionspædagogik i arbejdet med de unge -"Toldhuset er for alle".

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet gennem den motiverende samtale og den strukturpædagogiske tilgang, skaber rammerne for de daglige gøremål. Der anvendes pictogrammer og boardmaking for at skabe overskuelighed. At der som et nyt tiltag anvendes KAT-kassen, der har til formål at hjælpe beboerne til større selvforståelse.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i nogen grad har kendskab til metoder og faglige tilgange. At der er systematik og struktur i hverdagen. At der i det daglige bruges meget tid på relationsarbejde.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske handleplaner bruges som styringsredskab for den daglige pædagogiske praksis. At tilbuddet anvender Planner4you som dokumentationssystem – hvilket medvirker til at de pædagogiske handleplaner løbende kan føres ajour. At resultatdokumentation bruges som lærings- og videns redskab, der videndeles.

Der er også lagt vægt på, at der afholdes pædagogiske handleplansmøder hver uge, hvor borgernes udvikling på skift bliver drøftet og hvor den enkelte medarbejder kan få sparring fra ledelse og kolleger. At tilbuddet jævnligt indhenter faglig sparring fra ekstern supervisor og VISO.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle (næsten) de unge har en § 141 handleplan og at medarbejderne kender til de opstillede mål samt at den pædagogiske plan tager afsæt i § 141 handleplanens overordnede mål. At tilbuddet dokumenterer deres resultater i de pædagogiske handleplaner, der løbende ajourføres.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet orienterer handlekommunerne om væsentlige ændringer i de unges udvikling, med henblik på at få justeret indsatsen. At medarbejderne udtaler, at de ugentligt drøfter hvad vej indsatsen går og at de holder det op mod § 141 handleplanen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på beskrivelser fra 3 sagsbehandler. De beskriver alle, at der er et godt samarbejde med tilbuddet, at de generelt oplever at tilbuddet forholder sig til målene i § 141 handleplanen og arbejder med disse. At de også fremadrettet vil anvende tilbuddet såfremt de har unge der er inden for tilbuddets målgruppe (fra 2016).</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at samarbejdspartnerne er relevante i forhold til målgruppen. At tilbuddet har fokus på eksterne samarbejdspartner fx distriktspsykiatrien og andre botilbud. At tilbuddet siden sidste tilsyn har haft arrangementer sammen med andre tilbud. Hvilket har været godt og givtigt.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har planer om at rette henvendelse til frivillighedsgrupper for at få et samarbejde i gang. Det kunne fx være medborgerhuset og et samarbejde omkring motion og banko. At det der er planer om at oprette en idræts / sportsforening i samarbejde med andre bosteder.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet har fokus på de unges vanskeligheder og på det der virker / lykkes, giver energi og udvikling så den enkeltes selvværd og selvtillid styrkes.</p> <p>Tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på hverdagen. Omgangstonen og samtaleformen på tilbuddet er anerkendende og ligeværdig.</p> <p>Tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Der er adgang til alle relevante sundhedsydelse hvortil tilbuddet yder ledsagelse. Tilbuddet motiverer og støtter op om fysisk aktivitet og udfoldelse.</p> <p>Det er også tilsynets vurdering, at tilbuddet har øget fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser på en faglig og relevant måde. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske praksis modvirker vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at omgangstonen og samtaleformen på tilbuddet er anerkendende og ligeværdig og at medarbejderne taler og er sammen med de unge. At medarbejderne giver udtryk for, at der mangler rammer for hvornår de unge kan kontakte medarbejderne - de mangler "arbejdsro".

Der lægges ligeledes til grund, at tilbuddet har ugentlige beboermøder og at der er husregler, der skal overholdes.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at omgangstonen og samtaleformen på tilbuddet er anerkendende og ligeværdig. At medarbejder giver sig tid til at tale og være sammen med de unge. At dette bekræftes af de unge.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at der mangler rammer for, hvornår de unge kan kontakte medarbejderne. Den åbne dørs politik kan til tider være en udfordring – men der er også fordele fx kan de unge får "løst" et problem eller en udfordring med det samme.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har beboermøde en gang ugentlig, hvor aktuelle udfordringer og problemstillinger tages op fx planlægning af fællesture, ferieforslag og udarbejdelse af madplaner. Referat udarbejdes af medarbejderne efter hvert møde - referatet lægges frem i fælleslokalerne. At beboermøderne fungerer fint og at dette bekræftes af de unge.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har husregler, der skal overholdes. At de unge ikke kan bestemme noget der går ud over husreglerne. At medarbejderne giver udtryk for, at der mangler "konsekvens" når de unge træder ved siden af – (hvilket kan være et paradoks).

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed.

Der lægges vægt på, at både ledelse, medarbejdere, pårørende og de unge selv giver udtryk for at de trives i tilbuddet.

Der lægges også vægt på, at de unge har adgang til alle relevante sundhedsydelser og at tilbuddet yder ledsagelse og anden støtte i forhold til at tage kontakt til de respektive sundhedsydelser. At tilbuddet har fokus på hvilken faggruppe der varetager opgaver og vurderinger inden for det somatiske område.

Endelig er lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter op om fysisk aktivitet og udfoldelse. At de unge dagligt tilbydes gåture og ugentlige løbeture og at der er stort fokus på sund livsførelse, kost, motion, rygning – (rygekampagne) og misbrug.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at de unge i tilbuddet giver udtryk for, at de snakker godt sammen og at de har et godt socialt sammenhold. At både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at de unge trives. At tilsynet gennem samtale med de unge og ved henvendelse til pårørende bekræftes i, at de unge trives.	
Der er også lagt vægt på, at de pårørende gav udtryk for at de har et godt samarbejde med tilbuddet og at de får den information de har brug for. At tilbuddet lever op til det de siger de gør.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at de unge har adgang til alle relevante sundhedsydelse og at tilbuddet yder ledsagelse og anden støtte i forhold til at tage kontakt til de respektive sundhedsydelse. At der er et godt samarbejde læger, tandlæger, psykiater m.m.	
Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har regler og procedure for korrekt medicinhåndtering. At alle medarbejdere har medicinkursus (på nær souschefen). At tilbuddet har fokus på hvilken faggruppe, der varetager opgaver og vurderinger inden for det somatiske område.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund livsførelse, som kost og motion. At tilbuddet benytter sig af køkkenpersonalets ekspertise, ift., tilberedelse af aftensmaden, for derigennem at sikre en mere nuanceret menu. Der er sammen med beboerne nedsat et madudvalg, der har til opgave se på hvilke varer der skal være / ikke være i køleskabet.	
Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har skærpet deres fokus på sund kost, da en del af de unge har en tiltagende vægtøgning. At tilbuddet motiverer og støtter op om fysisk aktivitet og udfoldelse og ved at tilbuddet har købt medlemskab i det lokale motionscenter, hvor de unge har mulighed for at træne gratis i 4 mdr. med ledsagelse af medarbejdere fra tilbuddet, hvis det er nødvendigt.	
Endelig er der lagt vægt på, at de unge dagligt tilbydes gåture og ugentlige løbeture. At der er indgået aftale med den lokale golfklub, hvor de unge der har lyst kan spille golf, med støtte fra en medarbejder. At medarbejderne fortæller, at der er stort fokus på kost, motion, rygning – rygekampagne, og misbrug.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurder Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på en faglig og relevant måde.

Der er lægges vægt på, at tilbuddet har afholdt kursus i magtanvendelse og at personalet efterfølgende gav udtryk for at kurset havde været meget givende.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har udarbejdet regler og procedure for magtanvendelser og at alle medarbejderne har kendskab der til. Det indgår også i vurderingen, at der er planer om et konflikthåndterings-kursus for botilbuddet.

Der lægges også vægt på, at der er udarbejdet procedurer, samt detaljeret beskrivelser af praksis, for de borgere som kan agere udadrettet.

Der er yderlige lagt til grund for vurderingen, at personalegruppen løbende får supervision af VISO og tilknyttet psykolog i forhold til problemstillinger der kan udløse magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har regler og procedure for magtanvendelser og at alle medarbejdere har kendskab til reglerne. At der arbejdes på at afvikle et konflikthåndterings-kursus for botilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet tilstræber, at der altid er uddannet personale tilstede i botilbuddets åbningstid, og at medarbejderne altid har backup i ledelsen telefonisk 24-7. At der er udarbejdet procedurer, samt detaljeret beskrivelser af praksis, for de borgere som kan agere udadrettet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har afholdt kursus i magtanvendelse. Hvilket personalet efterfølgende gav udtryk for havde været meget givende.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af servicestyrelsens magtanvendelse--cirkulære. At personale-gruppen løbende får supervision af VISO og tilknyttet psykolog i forhold til problemstillinger, der kan udløse magtanvendelser. At tilbuddet på denne måde får vivent problemstillingerne og talt om, hvad de kan gøre for at undgå, at situationer ender i en magtanvendelse. At der følges op på magtanvendelser med henblik på læring.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

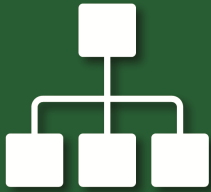
Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet medvirker til at forebygge vold og overgreb via den pædagogiske indsats der praktiseres på tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har øget deres fokus på vold og overgreb.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet ikke har kendskab til hverken fysiske eller seksuelle overgreb på stedet og at ledelsen vil inddrage de unge i hvilke forholdsregler de hver især kan tage, for ikke at blive udsat for overgreb.

Der er tillige lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet er undervejs med etablering af et beredskab til forebyggelse af vold og overgreb gennem opdatering af den eksisterende beredskabsplan.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt, at tilbuddet ikke har kendskab til hverken fysiske eller seksuelle overgreb. At ledelsen vil bringe emnet op på det personalemæssige plan samt inddrage de unge i hvilke forholdsregler de hver især kan tage, for ikke at blive udsat for vold og overgreb. At tilbuddet forebygger ved tale højt om tabubelagte emner. At tilbuddet har italesat procedurer for - vold og overgreb, kontakt til politiet og at de unge bliver støttet i den proces, hvis det er nødvendigt.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager den daglige drift fagligt og økonomisk forsvarlig.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering, at ledelsen er let at komme i kontakt - ikke mindst efter ansættelsen af stedfortræder.</p> <p>Ledelsen af tilbuddets medarbejdere varetages på en hensynsfuld og anerkendende måde. Det er ligeledes Socialtilsynet indtryk via interview og ved dokumentgennemgang, at både medarbejdere og de unge trives i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe med flere års erfaring samt en aktiv og dedikeret bestyrelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med relevante kompetencer og erfaring.</p> <p>Der lægges også vægt på, at der er et godt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere og at samarbejdet medarbejderne imellem er godt og at det interne samarbejde bærer præg af gensidig tillid og ærlighed. At der tilbydes ekstern supervision såfremt der er behov og det vurderes nødvendigt.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilsynet vurderer, at det interne samarbejde bærer præg af gensidig tillid og ærlighed da det ikke lader til at medarbejderne har problemer med at give ærlig feedback, eller at sige deres mening.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at ansættelsen af en stedfortræder har bevirket at ledelsen er blevet mere synlig og lettere at komme i kontakt med.</p> <p>Endelig lægges der til grund for vurderingen, at tilbuddet har en kompetent aktiv og dedikeret bestyrelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at ansættelsen af stedfortræder har bevirket at ledelsen er blevet mere synlig og er lettere at komme i kontakt med.	
Der er også lagt vægt på, at tilbuddets leder har relevante kompetencer i ledelse og en social og sundhedsfaglig uddannelse samt div. relevante kurser. At leder har erfaring inden for psykiatrien, hjemmevejleder, aflastningsfamilie samt udvikling af ungetilbud og etablering af gruppetilbud.	
Der er ligeledes lagt vægt på at tilbuddets souschef har relevante ledelsesmæssige kompetencer og en uddannelse som pædagog samt flere års erfaring inden for handicapområdet.	
Endelig er der også lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at ledelsen udviser lydhørhed og åbenhed – kort og godt synlig ledelse. At medarbejderne føler sig inddraget i forhold til nye tiltag fx Naturskolen, Færggården, pedelfunktion samt have og grøntsagsdyrkning.	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder ekstern supervision såfremt det er behov og det vurderes nødvendigt. At supervision også kan tilbydes i fortil til personlige problemer – hvis det skønnes relevant.	
Der er også lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at der er et godt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere og at samarbejdet medarbejderne imellem er godt.	
Endelig er der lagt vægt på, at tilsynet vurderer, at det interne samarbejde bærer præg af gensidig tillid og ærlighed da det ikke lader til at medarbejderne har problemer med at give ærlig feedback, eller at sige deres mening.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren er i høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse og at bestyrelsessammensætningen er i overensstemmelse med vedtægterne. At bestyrelsen er aktiv og dedikeret med stor forståelse for det arbejdspresset ledelsen har været igennem de seneste år. At der gives udtryk for at der er et godt samarbejde mellem ledelsen og bestyrelsen.	
Der er også lagt vægt på, at der som minimum afholdes 4 bestyrelsesmøder om året og at mødefrekvensen gennem det seneste år har været en del mere.	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt til grund for vurderingen, at flere af de fastansatte medarbejdere har været tilknyttet tilbuddet i flere år, hvorfor personalegennemstrømningen er nærmest nul.

Der lægges også vægt på, at tilbuddets sygefravær er lidt over middel og at der ikke er udarbejdet en egentlig sygefraværspolitik.

Der er yderligere lagt til grund, at personalet kender retningslinjerne for sygemelding og at der anvendes omsorgssamtaler og ekstern supervision ved faglige og menneskelige udfordringer.

Der er tillige lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet hvert år udarbejder APV og at der handles derpå.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere alle er uddannet som pædagoger og lærere på nær, pedel og kokken i aktivitetstilbuddet. At alle har flere års erfaring og at vikarerne uden en pædagogisk uddannelse altid arbejder sammen med uddannet personale.

Der er også lagt vægt på at beboerne giver udtryk for at let kan komme i kontakt med personalet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen er nærmest nul og at den derfor er meget lav set i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet endnu ikke har udarbejdet en egentlig sygefraværspolitik, men at det er planen der snart skal udarbejdes en sygefraværspolitik med en tilhørende handleplan, der kan skabe klarhed over hvordan de forebygger og håndterer sygefravær på deres arbejdsplads. At handlings-planen kommer til at indeholde: Formål, metoder, retningslinjer for håndtering af sygefravær og opfølgning. At både ledelse og medarbejdere deltager i udarbejdelsen af handleplanen.

Der er også lagt vægt på, at personalet er bekendt med retningslinjerne for hvordan man sygemelder sig og at der anvendes omsorgssamtaler og ekstern supervision ved faglige og menneskelige udfordringer. Der benyttes ekstern coach og supervision ved organisatoriske udfordringer.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet hvert år udarbejder APV, hvilket ikke er påkrævet. At tilbuddet har arbejdet med 3 indsatsområder og at der igen er trivsel i medarbejdergruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at sygefraværet er lidt over middel - set i forhold på landsplan og i forhold til sammenlignelige tilbud.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, viden og erfaring, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætning, metoder og målgruppens aktuelle behov. Der er fokus på et kompetenceløft af medarbejderne og på at bringe tværfaglighed ind i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejder giver udtryk for at de føler sig fagligt godt dækket ind og at der er ved at være opbygget en fælles forståelsesramme i forhold til nye medarbejdere.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddets medarbejdere har en relevant faglig baggrund og at de har flere års erfaring og at de løbende holder sig ajour med viden om målgruppen.</p> <p>Der er også lagt til grund for vurderingen, at medarbejderne støtter de unge uden at gøre den enkelte afhængig af sig, og den faglige kompetente guidning, viser, at medarbejderne har relevante kompetencer. Der er fokus på kompetenceudvikling der matcher målgruppens aktuelle behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i en proces med at afdække hvilke faglige behov der er brug for fremadrettet - fx inden for neuropædagogik, borderline og seksualitet m.m.

Der er også lagt vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig godt dækket ind i forhold til faglighed og at der i forhold til nye medarbejdere er ved at være opbygget en fælles reference- / forståelsesramme.

Der er ligeledes lagt vægt på at alle medarbejdere har en relevant faglig baggrund og at de har flere års erfaring. At personalet løbende holder sig ajour med viden om målgruppen. At der gives udtryk for at der er behov for et kompetenceløft, der svarer til den aktuelle målgruppes behov.

Der er derudover lagt vægt på, at tilbuddet er åbne over for anvendelse af andre faggrupper med henblik på at øge tværfagligheden.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at der er rig mulighed for at komme på kursus / efteruddannelse. Der er opbakning fra ledelsen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at balancen mellem den gode relation til de unge, hvor medarbejderne støtter de unge uden at gøre den enkelte afhængig af sig, og den faglige kompetente guidning, viser, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er hensigtsmæssige som ramme for de unges liv og som ramme for den indsats der finder sted.</p> <p>Tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter og tilgodeser de unges behov og interesser.</p> <p>De fysiske rammer understøtter fællesskabstanken, det gode naboskab, kammeratskab, tolerance og social forståelse.</p> <p>Det er samtidig tilsynets vurdering, at botilbuddets køkken ikke lever op til daglig / gældende standard, men at aktivitetsdelens køkken (cafe) kompenserer for det.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.

Der lægges vægt på, at de fysiske rammer stiller krav til den enkelte unge i forhold til fællesskabstanken og forståelsen for andres behov og at de derved trænes i det gode naboskab, kammeratskab, tolerance og social forståelse.

Der lægges også vægt på, at tilbuddets fælleslokaler lægger op til socialt samvær og at de unge bruger hinanden ved at være på hinandens værelser.

Der er ydelige lagt til grund for vurdering, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov. Værelserne er forholdsvis store. Der er også lagt til grund, at de unge skal ud af værelset for at benytte køkken- og toilet faciliteter, som et led i socialiseringen.

Der er også lagt til grund for vurderingen, at de unges værelser bærer præg af at det de unge der er dominerende og at de unge betragter de fysiske rammer som deres eget hjem.

Der lægges dog samtidig vægt på at botilbuddets køkken ikke lever op til daglig / gældende standard, men at køkkenet i aktivitetsdelen kompenserer der for.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer stiller krav til den enkelte unge i forhold til fællesskabstanken og forståelsen for andres behov. At tilbuddet har fælles køkken, toiletter og bad, der kræver hensynstagen og læring om, hvordan de unges adfærd påvirker deres omgivelser. At det giver træning i det gode naboskab, kammeratskab, tolerance og social forståelse.

Der lægges også vægt på, at tilbuddets fælleslokaler lægger op til socialsamvær med billard, bordtennis, fjernsyn, wii m.v. At udendørsfaciliteterne består af ude køkken, bålplads, køkkenhave, græsplæne, værksted og rygeskur, hvor de unge har mulighed for at få sig et ansvarsområde.

Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge bruger fællesrummene meget og at de unge bruger hinanden ved at være på hinandens værelser. At de unge udtaler, at de har det godt sammen og at de har et godt socialt sammenhold.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov. At tilbuddets værelser er inden for overskuelige rammer, når der skal ryddes op og gøres rent. At det er hensigtsmæssigt at den unge skal ud af værelset for at benytte køkken- og toilet faciliteter, som et led i socialiseringen. At værelserne er forholdsvis store sammenlignet med andre botilbud.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge har deres eget værelse, som bærer præg af, at det de unge der er dominerende og at tilbuddet har en fælles standard i forhold til oprydning og rengøring. At de unge

ser omgivelserne og resten af "huset" som model for standard, i forhold til værelset.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet tilstræber, at fælleslokalerne indrettes hyggeligt med billeder på væggene og blomster i vindueskarmen. At både beboere og medarbejder giver udtryk for, at de unge betragter de fysiske rammer som deres eget hjem. At en ung udtaler at de selv bestemmer indretningen af deres værelse.

Der er yderlige lagt til grund, at tilbuddets botilbudskøkken ikke lever op til daglig / gældende standard, men at køkkenet i aktivitetsdelen i kompenserer der for.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Fonden Toldhuset er pr. 1. januar 2017 fusioneret med Toldcafeen. Åbningsbalancen pr. 1. januar 2017 udviser en egenkapital på t. DKK -984. Fonden Toldhuset og Toldcafeen har henholdsvis i regnskabsåret 2015 og 2016 samlet realiseret et overskud på t. DKK 1.223. og t. DKK 1.065. På baggrund af den positive indtjening de foregående 2 år i henholdsvis Toldhuset og Toldcafeen er det socialtilsynet vurdering, at Fonden samlet set er bæredygtig.

På baggrund af tidligere års underskud har Toldhuset og Toldcafeen haft relativt store overskud de 2 forgangne år. Således udgjorde overskudsgraden for Toldhuset 15,8% i 2015 og 10,1% i 2016. Overskudsgraden for Toldcafeen udgjorde 13,3% i 2015 og 21,2% i 2016. Toldhuset og Toldcafeen har dermed de 2 seneste regnskabsår anvendt en relativ høj andel af prisen på at nedbringe tidligere års gæld.

Det fremgår af note 1 i årsregnskab 2016 for henholdsvis Toldhuset og Toldcafeen, at tilbuddet forventer at reetablere egenkapitalen i løbet af en årrække igennem egne overskud. Det er socialtilsynets vurdering, at det er væsentligt, at tilbuddet i processen med at reetablere egenkapitalen har fokus på at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Fonden Toldhuset er pr. 1. januar 2017 fusioneret med Toldcafeen. Åbningsbalancen pr. 1. januar 2017 udviser en egenkapital på t. DKK -984. Fonden Toldhuset og Toldcafeen har henholdsvis i regnskabsåret 2015 og 2016 samlet realiseret et overskud på t. DKK 1.223. og t. DKK 1.065. På baggrund af den positive indtjening de foregående 2 år i henholdsvis Toldhuset og Toldcafeen er det socialtilsynet vurdering, at Fonden samlet set er bæredygtig.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

På baggrund af tidligere års underskud har Toldhuset og Toldcafeen haft relativt store overskud de 2 forgangne år. Således udgjorde overskudsgraden for Toldhuset 15,8% i 2015 og 10,1% i 2016. Overskudsgraden for Toldcafeen udgjorde 13,3% i 2015 og 21,2% i 2016. Toldhuset og Toldcafeen har dermed de 2 seneste regnskabsår anvendt en relativ høj andel af prisen på at nedbringe tidligere års gæld.

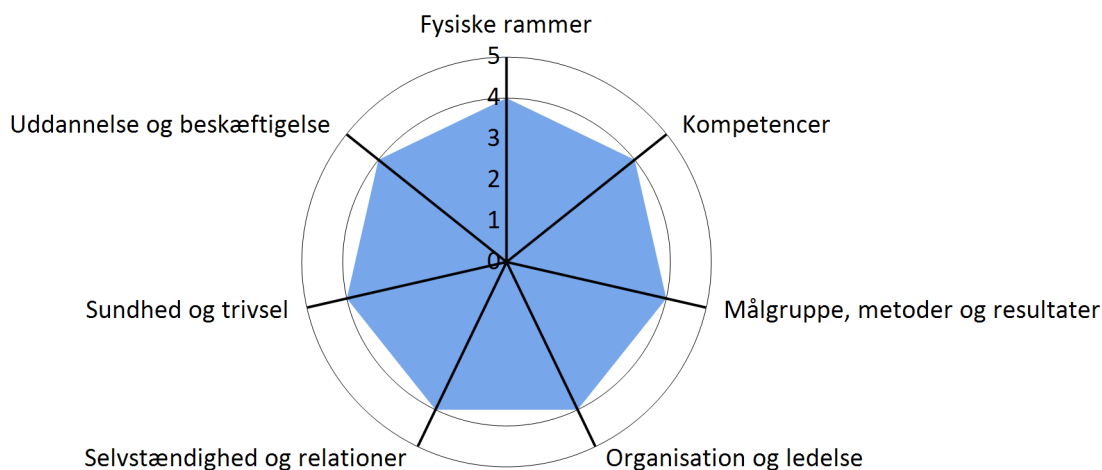
Det fremgår af note 1 i årsregnskab 2016 for henholdsvis Toldhuset og Toldcafeen, at tilbuddet forventer at reetablere egenkapitalen i løbet af en årrække igennem egne overskud. Det er socialtilsynets vurdering, at det er væsentligt, at tilbuddet i processen med at reetablere egenkapitalen har fokus på at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Materiale modtaget 31-05-2017 Opgørelse af vikarforbrug. Nuværende ansatte i Toldhuset, maj 2017 Fraflyttede beboere 2016-2017 Underskriftsside Resultatdokumentation for Toldhuset Oplysningskema - driftstilsyn Nye retningslinjer Oversigt over indskrevne Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere Materiale til brug for tilsyn 2017 - iværksat og gennemført efteruddannelse Bestyrelsens årsberetning Materiale til brug for tilsyn 2017 - ændringer siden indberetning af seneste årsrapport.
Observation	Der var en god stemning på Toldcafeen - hvor frokosten blev indtaget sammen med personale og beboere.
Interview	Ledelse - 2 personer Medarbejdere 3 personer Beboere - 3 personer.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.