

Uanmeldt tilsyn.

Toldhuset d. 22-01-2013 kl. 11.00-14.00

Samtale med leder, medarbejdere & borgere.

Tilsynet blev udført af Myndighedskonsulent Steffen Michelsen og Kontorelev Annika Olsen, fra Guldborgsund Kommune Visitation & Kvalitetssikring.

Rapportering vedr. uanmeldt tilsyn Toldhuset.

Tirsdag d. 22. januar valgte tilsynsenheden at besøge Toldhuset, hvor vi blev godt modtaget af lederen. Vi besøgte stedet, hvor de var i færd med at afholde personalemøde. Vi deltog i den sidste del af personalemødet.

På Toldhuset er der 9 pladser til borgere og en aflastningsplads. Pt. er der 5 borgere indskrevet. Der er i øjeblikket 9 ansatte, leder, 4 pædagoger, 3 vikarer og en pedel. Derudover er en af borgerne i aktivering i Toldhuset og han følger pedellen. I øjeblikket har de desuden en borger i virksomhedspraktik i en 3 måneders periode.

Vi blev oplyst om, ved tilsynet, at der pt. er 2 medarbejdere sygemeldt. Den ene er ansvarlig for rengøringen på bostedet, så denne opgave varetages af det øvrige personale. På trods af dette, fremstod stedet pænt og rent. Derudover har der været en langtidssygemelding og denne medarbejder er langsomt på vej tilbage på fuld tid. Dette har bevirket, at der i en lang periode har været ekstra udgifter på vikarkontoen.

Lederen fortalte os, at de havde haft 2 personaledage, hvor de havde udarbejdet funktionsbeskrivelser og arbejdsrutiner i forhold til den enkelte borger, for at få en ensartethed i deres arbejde med borgeren og for at give borgerne en struktureret hverdag. Dette kunne de allerede mærke en virkning af. Det kan i øvrigt oplyses, at personalet er godt i gang med at udarbejde handleplaner / statusrapporter, for hver enkelt borger. Der var tale om, at en ekstern konsulent skulle bestilles til at udarbejde et værdigrundlag i samarbejde med medarbejderne.

Bostedet får indenfor et par uger sin egen bil, til bl.a. kørsel til aktiviteter ud huset. Toldhuset har derudover et projekt i gang i forhold til at søge om en reklame bil, som de lokale firmaer kan sponsorere og de har desuden et projekt om at oprette et cykelværksted, hvorfra turister m.m. kan leje cykler.

Toldhuset opstarter et samarbejde med Dilleholm/Frederiksminde, hvor de bl.a. har sammensat en musikgruppe, bestående af 7-8 borgere fra begge bosteder. De vil både spille på instrumenter og synge og projektet starter op d. 7. feb., hvor planen er, at de mødes hver 14. dag fremadrettet. Musikholdet vil holde til i Toldcaféen.

Toldcaféen starter op som café igen til påske, hvor den hovedsagligt vil være åben i weekenden. Borgerne som er på bostedet, vil være en del af driften i caféen.

Af andre aktiviteter kan nævnes en musikdag hver fredag for Toldhusets egne borgere og et nyt kreativrum, hvor borgerne kunne male og lave andre kreative ting.

Vi talte under besøget med 2 borgere på Toldhuset, som begge gav udtryk for at de trives på stedet. En af borgerne nævnte bl.a. at han havde meget medindflydelse på de aktiviteter og pligter, der er i huset, hvilket han var meget tilfreds med. De udtrykte begge at de var glade for at være der og tilfredse med medarbejderne, og interesserede i at blive boende et langt stykke tid endnu.

Med venlig hilsen

Annika Olsen
Kontorelev

Steffen Michelsen
Myndighedskonsulent